УТВЕРЖДЕНА
распоряжением начальника Управления общего и дошкольного образования Администрации города Норильска
от «13» 03 2017 № 280-131

Анкета изучения мнения населения и юридических лиц
об удовлетворенности качеством муниципальных услуг в сфере образования

1. Из каких источников Вы узнаете о новостях в сфере образования, новых законодательных актах, предстоящих изменениях:

1.1. Личное общение с работниками муниципального общеобразовательного учреждения (собрания, консультации, беседы).

1.2. Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды и другая печатная информация, размещенная в общеобразовательном учреждении.

1.3. От друзей и знакомых, родственников, иных лиц.

1.4. Пользуюсь информацией, размещенной в сети «Интернет».

2. Удовлетворяет ли Вас уровень и качество информации о системе образования:

2.1. Да;

2.2. Нет.

3. К какой категории потребителей муниципальных услуг Вы относитесь (отметьте один подходящий Вам вариант):

3.1. Родитель (законный представитель) несовершеннолетнего обучающегося за исключением (ребенка-инвалидов, сироты и детей, оставшиеся без попечения родителей).

3.2. Родитель (законный представитель) несовершеннолетнего обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и (или) ребенка-инвалида.

3.3. Совершеннолетний гражданин, получатель муниципальной услуги (учащийся/воспитанник, работник, другая категория).

4. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов в контролирующие органы или в органы управления образования:

а) да;

б) нет.

5. Вопросы, с которыми Вы обращались были решены?

а) да;

б) нет.

6. Оцените качество муниципальных услуг/работ в системе образования:

6.1. Удовлетворяет ли Вас качество присмотра и ухода за детьми (дошкольное образование, группа продленного дня) (выберите один вариант ответа):

а) да;

б) нет;

в) не являюсь получателем данной услуги.

6.2. Удовлетворяет ли Вас качество реализации адаптированных образовательных программ (по уровням образования: дошкольное образование, основное общее, среднее общее и дополнительное образование):

а) да;

б) нет;

в) не являюсь получателем данной услуги.

6.3. Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ (по уровням образования: дошкольное образование, основное общее, среднее общее и дополнительное образование):

а) да;

б) нет;

в) не являюсь получателем данной услуги.

6.4. Удовлетворяет ли Вас качество предоставления консультационных и методических услуг:

а) да;

б) нет;

в) не являюсь получателем данной услуги.

6.5. Удовлетворяет ли Вас качество организации культурно-массовых, спортивных мероприятий в образовательных учреждениях:

а) да;

б) нет;

в) не являюсь получателем данной услуги.

6.6. Удовлетворяет ли Вас качество предоставления муниципальной услуги «Содержание детей» в МБОУ «Школа-интернат № 2»:

а) да;

б) нет;

в) не являюсь получателем данной услуги.