Школьная служба медиации (примирения)

Руководитель СШМ: Никифорова Т.А.

Конфликт (от лат. conflictus - ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами.

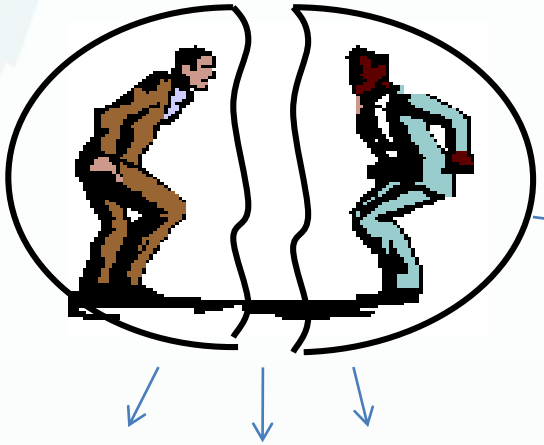
Способы разрешения конфликтных ситуаций

Вертикальный способ разрешения конфликтов (цель: поддержание дисциплины)

Решение принимается педагогом, воспитателем, администрацией.

Способы разрешения конфликтных ситуаций

ШКОЛА

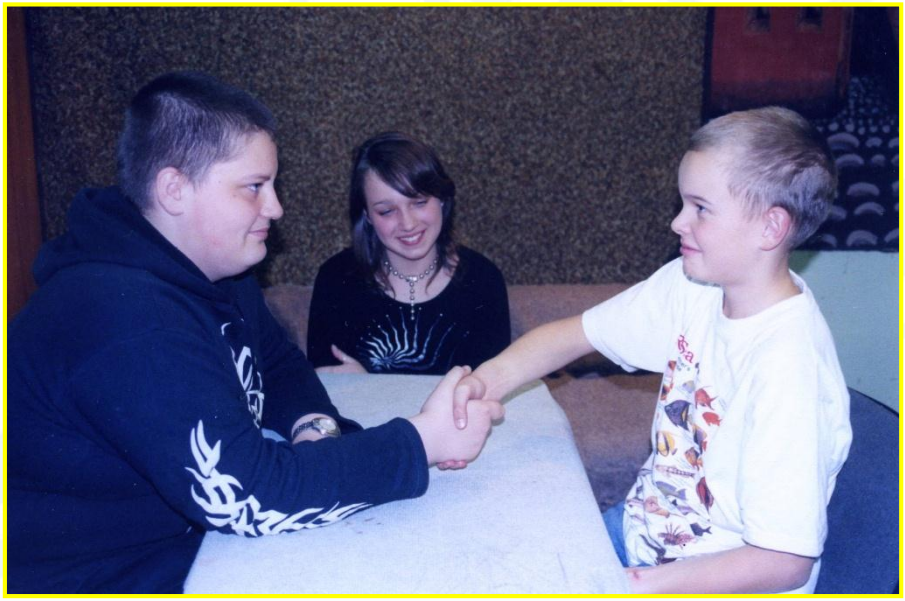


Разрушительные последствия для подростков

Горизонтальный способ разрешения конфликтов

Совместное принятое решение

Медиация – это способ урегулирования конфликта при участии нейтральной стороны (т.е. медиатора), в котором стороны конфликта самостоятельно ищут такой способ разрешения конфликта, который будет отвечать интересам каждого участника.



Цель школьной службы примирения — развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

Задачи школьной службы примирения:

1. *Ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.*

2. Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям.

3. Насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания, налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.

Принципы медиации:

- *Принцип конфиденциальности;*
- *Принцип нейтральности;*
- *Принцип равенства сторон;*
- *Принцип законности;*
- *Принцип добровольности.*

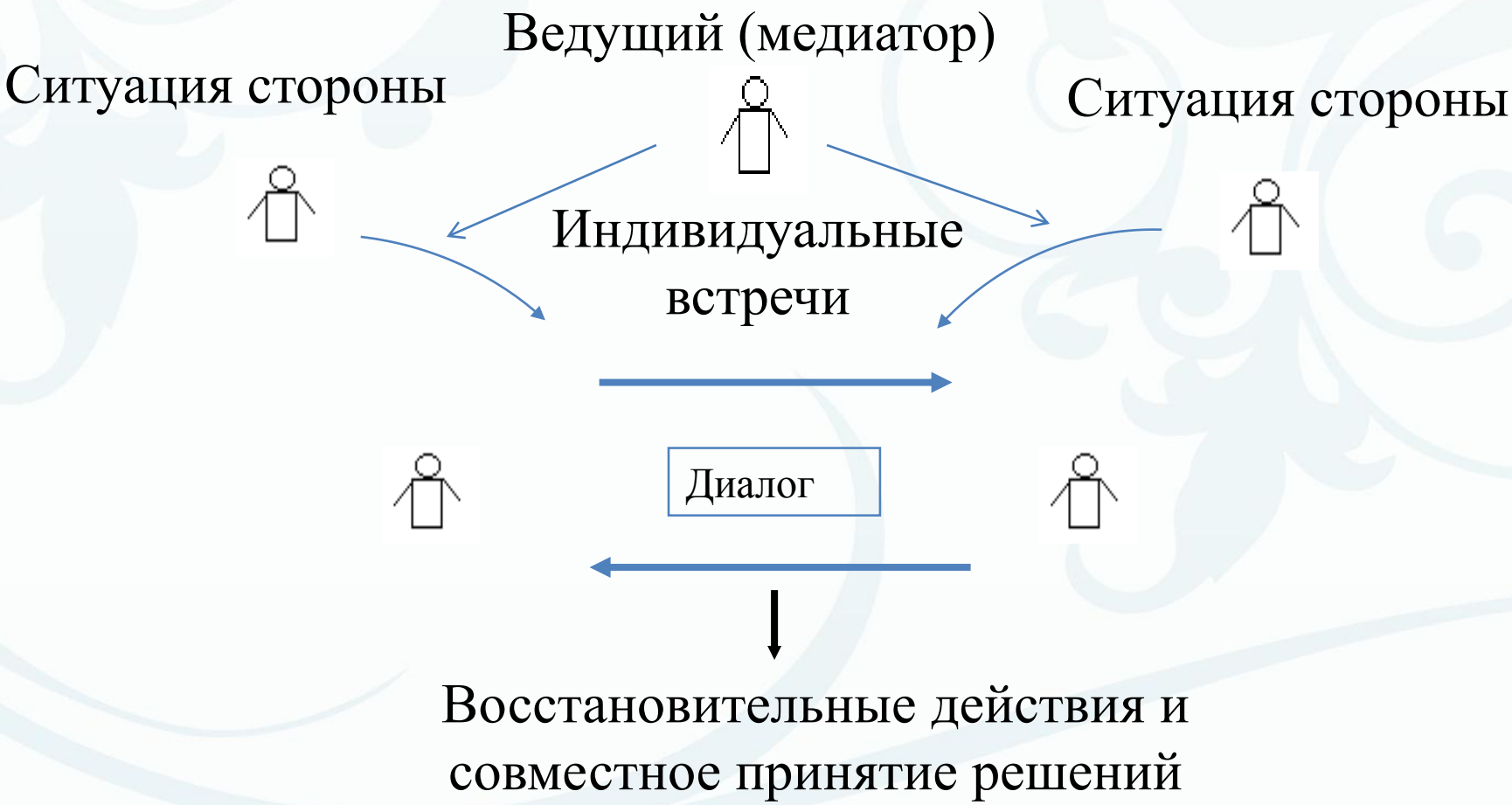
Ведущий примирительной встречи (медиатор)

- *В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог;*
- *Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.;*
- *Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.*

Правила медиации:

- Говорить от своего имени;
- Уважительно относиться ко всем участникам медиации;
- Право быть выслушанным.

Этапы работы ведущего (медиатора) в программах восстановительной медиации



Индивидуальные встречи

Цель: формирование готовности клиента к переговорному процессу.

Задачи:

- Знакомство с клиентом, получение контактных данных;
- Информирование о возможностях ШСМ;
- Определение медиабельности случая;
- Определение возможностей согласия участия в процедуре другой стороны;
- Формирование реалистичных ожиданий клиента;
- «Клиентоориентированное» исследование конфликта.

«Лестница» восстановительной медиации

Совместная встреча

Цель: восстановительные действия между сторонами (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред).

Задачи:

- создание безопасной атмосферы для диалога между сторонами;
- организовать взаимопонимание в процессе диалога;
- выработка решений;

(В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве)

- четкая фиксация достигнутых результатов и договоренностей.

Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Служба примирения

Директор,

зам по УВР

Ассоциация медиаторов (книги, стандарты,

Сотрудничество с администрацией

Поддержка ассоциации и соблюдение стандартов

служба примирения
Инновационная детско-взрослая команда

Запуск новых процессов, изменение карательных и силовых установок;

формирование традиций понимания и примирения

Восстановительная культура отношений

Запуск новых процессов в школе

1. Работа с конфликтами (нарушениями дисциплины, правонарушениями) через восстановительные практики - медиацию, «Круги сообщества», «Семейные конференции», восстановительную коммуникацию.
2. Изменение сложившихся установок педагогов, школьников, администрации, родителей на культуру взаимопонимания; обучение их восстановительной коммуникации
3. Дополнение существующих образовательных и воспитательных мероприятий

- *Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения.*
- *Чтобы сторонам конфликта в первую очередь было предложено самим найти решение ситуации.*

Школьная служба медиации (примирения)

Руководитель СШМ: ФИО